

SPIS TREŚCI

1. MANAGEMENT <i>DYREKCJA</i>	11
I. Praktyczne zwroty	11
🎧 II. Sprawdź się w konwersacji	22
III. Zadania komunikacyjne	29
IV. Korespondencja biznesowa	33
2. ACCOUNTING AND FINANCE <i>KSIĘGOWOŚĆ I FINANSE</i>	37
I. Praktyczne zwroty	37
🎧 II. Sprawdź się w konwersacji	46
III. Zadania komunikacyjne	53
IV. Korespondencja biznesowa	57
3. ENGINEERING <i>DZIAŁ INŻYNIERYJNY</i>	61
I. Praktyczne zwroty	61
🎧 II. Sprawdź się w konwersacji	69
III. Zadania komunikacyjne	76
IV. Korespondencja biznesowa	80
4. IT SERVICE <i>DZIAŁ INFORMATYCZNY</i>	84
I. Praktyczne zwroty	84
🎧 II. Sprawdź się w konwersacji	96
III. Zadania komunikacyjne	104
IV. Korespondencja biznesowa	108
5. HUMAN RESOURCES <i>DZIAŁ KADR</i>	111
I. Praktyczne zwroty	111
🎧 II. Sprawdź się w konwersacji	124
III. Zadania komunikacyjne	132
IV. Korespondencja biznesowa	136

6. LOGISTICS <i>LOGISTYKA</i>	140
I. Praktyczne zwroty	140
🎧 II. Sprawdź się w konwersacji	146
III. Zadania komunikacyjne	153
IV. Korespondencja biznesowa	157
7. PRODUCTION <i>PRODUKCJA</i>	160
I. Praktyczne zwroty	160
🎧 II. Sprawdź się w konwersacji	168
III. Zadania komunikacyjne	175
IV. Korespondencja biznesowa	179
8. PURCHASE <i>DZIAŁ ZAKUPÓW</i>	181
I. Praktyczne zwroty	181
🎧 II. Sprawdź się w konwersacji	187
III. Zadania komunikacyjne	195
IV. Korespondencja biznesowa	199
9. QUALITY <i>DZIAŁ JAKOŚCI</i>	203
I. Praktyczne zwroty	203
🎧 II. Sprawdź się w konwersacji	213
III. Zadania komunikacyjne	221
IV. Korespondencja biznesowa	225
10. SALES AND MARKETING <i>SPRZEDAŻ I MARKETING</i>	228
I. Praktyczne zwroty	228
🎧 II. Sprawdź się w konwersacji	238
III. Zadania komunikacyjne	246
IV. Korespondencja biznesowa	250
11. SECRETARIAT <i>SEKRETARIAT</i>	254
I. Praktyczne zwroty	254
🎧 II. Sprawdź się w konwersacji	265
III. Zadania komunikacyjne	274
IV. Korespondencja biznesowa	278